

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeines:

Wir vom

- Deichblick Buffett Baukasten (Partyservice Flex)
- Deichblick Partyservice & Event Location
- CRR Gastroservice (Mietshop & Logistik)
- Deich & Detail

wünschen Ihnen für all Ihre Veranstaltungen viel Freude. Dafür werden wir unser Bestes geben. Wir garantieren Ihnen, dass wir und unsere Mitarbeiter mit viel Motivation und Energie dazu beitragen werden, dass Ihre Veranstaltung etwas ganz Besonderes wird und Sie und Ihre Gäste Ihre Feierlichkeit in bester Erinnerung behalten.

Auch der feierlichste Rahmen kommt nicht ganz ohne rechtliche Rahmenbedingungen aus, diese Rahmenbedingungen haben wir in den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) zusammengefasst. **Wir vergleichen die AGBs immer mit einem guten Kochrezept.**

Ein gutes Kochrezept hilft dem Koch, seinen Gästen ein tolles Buffett oder Menü zuzubereiten. Gute AGBs helfen Ihnen wie uns, einen guten rechtlichen Rahmen für unsere Zusammenarbeit zu schaffen.

Sollten Sie Fragen zu den Zutaten (Inhalten) der AGBs haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Helfen Sie uns dabei, jeden Tag immer noch ein bisschen besser zu werden. Am schönsten ist es natürlich, wenn Sie und wir mit dem Ergebnis zufrieden sein können.

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle von uns angebotenen Lieferungen und Leistungen. Sie werden auch für zukünftige Verträge einbezogen. Abweichende, einseitige Bedingungen des Kunden sind unwirksam.

2. Angebote / Bestellungen:

Unsere Angebote sind freibleibend. Unsere Sortimente mit Mengenangaben, Artikelbeschreibungen und Preisen finden Sie auf unseren Websites.

www.zumdeichblick.de

www.partyservice-flex.de

Bestellungen sind ausschließlich über unsere Online Plattformen möglich.

3. Vertrag

3a. Ein Vertrag kommt mit uns zustande:

- Wenn wir Ihre Online Reservierungsanfrage zum Wunschtermin bestätigt haben und die entsprechende Anzahlung innerhalb von 72 Stunden bei uns eingegangen ist.
- Die Höhe der Anzahlung ist nach Personenzahlen gestaffelt.
- Diese Preise können Sie im Buchungsformular selbst einsehen und vor der Versendung des Formulars prüfen. Erfolgt keine Zahlung, geben wir den angefragten Termin nach 72 Stunden wieder zur Buchung frei.

3b. Ein Vertrag kommt mit uns zustande:

- Wenn wir Ihre Online Buchungsanfrage über den Buffett Baukasten mit komplettem Wunschsortiment erhalten haben und wir diesen Termin, mit dem gewünschten und gewählten Sortiment bestätigen.
- Im Anschluss an die Bestätigung erhalten Sie von uns eine Rechnung in Höhe von 10% des Auftragswertes. Hier erhalten Sie von uns eine Rechnung per Mail oder Whats Ap. Für die Begleichung ist eine Frist von 7 Tagen einzuhalten.

3c. Bei verbindlicher Reservierung – und Bestellanfrage über das Online Reservierungsformular:

- für die Deichblick Location und die Partyservice Leistungen sind wir berechtigt, die Anfrage aufzuheben, sobald die Frist von 72 Stunden ohne Eingang der Buchungsgebühr/Anzahlung verstrichen ist. (Siehe das jeweilige Buchungsformular welches online auf www.zumdeichblick.de auszufüllen ist.)

4. Inhalt/Änderungen

4a. Alle genannten Preise gelten in Euro.

- Soweit nichts anderes in den Angeboten oder in der Auftragsbestätigung enthalten, gelten unsere Preise inkl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Abholpreise des Buffett Baukasten /Partyservice Flex verstehen sich inkl. 7% MwSt.
- Die Angebote des gesamten Buffetts/ Partyservice Sortimentes gelten als Abholpreise, ohne weitere Dienstleistungen.
- Die Option zur Lieferung ist als Wahloption verfügbar und nach individueller Verfügbarkeit der Kapazitäten buchbar. Die Kosten für die Anlieferung finden Sie zum jeweilig gültigen Preisangebot in unseren Online Sortimente ausgewiesen, mit entsprechender Beschreibung. Die optional verfügbare Anlieferung versteht sich als Lieferung frei Bordsteinkante an den gewünschten Ort im Radius von 30 KM um unseren Standort 06895 Zahna -Elster, Iserbegka 20.

4b. Die Verfügbarkeit unserer Produkte,

- insbesondere saisonale Einflüsse, machen es erforderlich, dass wir zumutbare Änderungen bei unseren Vorschlägen vorbehalten müssen. Dies gilt aufgrund saisonaler Schwankungen auch für die Preisgestaltung. Eventuelle Preisänderungen werden in jedem Falle vorab angezeigt.

5. Räumlichkeiten

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Beschaffung von Räumlichkeiten Ihnen selbst obliegt, wir liefern ausschließlich die von Ihnen gebuchten Leistungen.

5a. Die Buchung einer Veranstaltung in der Deichblick Location

- ist individuell vertraglich zu regeln. Eine Leistung in der Unternehmenseigenen Location Deichblick unterliegt der 19% MwSt. Regelung. (gesetzliche erhöhungen werden entsprechend umgesetzt und die Brutto Preise angepasst) Dies gilt für alle Leistungen die Sie im Objekt in Anspruch nehmen. Grundlage der Berechnung ist das jeweils gültige Deichblick Buchungskonzept, (online unter www.zumdeichblick.de) sowie die zu treffenden individuellen Planungen der Feier im Einzelnen.

5c. Als Catering Dienstleister, liefern wir die gebuchten Mietartikel, das Buffett frei Bordsteinkante ohne weitere Dienstleistungen, zum gebuchten Termin an.

6. Gästezahlen

6a. Planbarkeit schafft Zufriedenheit – Mindestmengen:

- Sie geben bei der Buchung die von Ihnen gewünschte Personenzahl in unserem Buchungsformular an. Dabei ist zu beachten: Die von Ihnen angegebene MINDEST – Personenzahl ist die Grundlage unserer Planung und Abrechnung.

6b. Bei Teilnehmerüberschreitungen:

- werden über die bestellte Lieferung (für die angemeldete Personenzahl) hinausgehende Nachlieferungen von Speisen, oder zusätzlichem Material nach den angebotenen Preisen entsprechend berechnet. Eine Zubuchung ist möglich in Höhe von Maximal 20% der Mindestmenge.

6c. Verringerung der Teilnehmerzahl,

- somit die Unterschreitung der von Ihnen gebuchten Mindest Personenzahl, ist grundsätzlich nicht möglich. Wir bitten Sie bei der Planung Ihrer Gästezahl so präzise wie möglich vorzugehen. Reduzierungen der Leistungen unterhalb der gebuchten Mindestmenge ist ausgeschlossen

7. Lieferadresse / Rückgabe:

7a. Lieferungen und Leistungen

- erfolgen an die vom Kunden mit der Bestellung angegebene Lieferadresse, am vereinbarten Tag, zur vereinbarten Zeit. Hier behalten wir uns Lieferfenster vor, welche der Auftragnehmer im Vorfeld mit dem Kunden vereinbart. Eine Lieferkarenz von 30 Minuten gilt grundsätzlich als Vereinbart.

7b. Die Lieferung erfolgt im Partyservice Flex/ Buffett Baukasten / Deich und Detail wie folgt:

- Das Partyservice Flex/ Buffett Baukasten Angebot versteht sich ausschließlich als Abholkonzept.
- Individuelle gewünschte Liefervereinbarungen sind möglich gegen einen zu vereinbarenden Aufpreis, welchen Sie in der Online Liste des Buffett Baukastens einsehen können.

7c. Die vollständige Rückgabe des Geschirrs / Buffetzubehörs

- hat innerhalb von drei Werktagen vollständig abgewaschen und ordentlich in den mitgelieferten Transportkisten zu erfolgen.
- Für die flexible Rückgabe steht unseren Gästen das Geschirr Häuschen an der Deichblick Location zur Verfügung. Für den Zugang erhält der Gast einen Zahlencode.

7d. Ist die Anlieferung vereinbart worden:

- erfolgt diese Frei Bordsteinkante ebenerdig. Die Anlieferung über mehrere Treppen oder lange Wege ist ausgeschlossen.
- Der Buffetaufbau vor Ort ist nicht Bestandteil der Anlieferung.
- Sind individuelle Lieferung oder Aufbauleistungen vereinbart worden, werden diese mit dem dafür gültigen MwSt. Satz (aktuell 19%) separat in Rechnung gestellt. Preise für die gewünschten individuellen Leistungen sind individuell zu vereinbaren.

8. Aufbewahrung / Haltbarkeit / Verträglichkeit der Lebensmittel

- Unsere angelieferten oder ausgehändigten Waren werden von uns nach den geltenden lebensmittelrechtlichen Bestimmungen hergestellt und befinden sich bei der Anlieferung/Übergabe in ordnungsgemäßigem bzw. hygienisch einwandfreien Zustand.
- Unsere Produkte sind zum zeitnahen umgehenden Verzehr bestimmt.
- Nach unserer Anlieferung bzw. Übergabe trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für die sachgerechte Lagerung (Kühlung), umgehenden Verzehr und die hygienisch einwandfreie Behandlung der von uns gelieferten Produkte.
- Wir übernehmen nach der erfolgten Auslieferung/Übergabe keine Haftung für eine Verschlechterung der gelieferten/übergebenen Speisen, die auf einen unsachgemäßen hygienetechnischen Umgang oder fehlende Kühlung zurückzuführen sind.

8a: Ausschlussklausel:

- Diese Haftung bezieht sich ausschließlich auf die von uns produzierten Speisen. Erweitern Sie Ihr Speisensortiment um Produkte, die Sie selbst dem von uns gelieferten Buffet hinzufügen, schließen wir jegliche Haftung und Reklamation grundsätzlich aus.

8b: Allergene/ Allergien:

- Eine Haftung für mögliche Allergische Reaktionen nach dem Genuss unserer Speisen übernehmen wir ausschließlich dann, wenn uns diese im Vorfeld mitgeteilt und angezeigt worden sind. So dass wir die Möglichkeit haben, im Zweifelsfalle, den angefragten Auftrag nicht auszuführen.
- Eine Information über Inhaltsstoffe stellen wir gern auf Nachfrage im Vorfeld der Lieferung bereit.
- In jedem Falle schließen wir eine Haftung aus, wenn das Buffett mit Speisen aus anderen Quellen ergänzt worden ist.

9. Leihgegenstände (CRR Gastro)

Alle Gegenstände welche Sie für Ihre Feierlichkeit benötigen und mieten möchten, vermietet Ihnen die Unternehmenstochter CRR Gastro. Für alle Leistungen im Bereich der Mietartikel gilt:

- Diese Leistungen sind mit 19% MwSt. ausgewiesen.
- Die Mietdauer beträgt in der Regel 3 Werktage.
- Die Anlieferung erfolgt Frei Bordsteinkante zum Preis von 45,00€
- Die Rückholung nach der Veranstaltung zum Preis von 45,00€
 - Frei Bordsteinkante
 - Ordentliche gepackte und Stapelbare Kisten
 - Frei von Lebensmittelresten
- Mietartikel sind dem Kunden nur für die Veranstaltung geliehen und sind vom Kunden unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltung an uns zurückzugeben.
- Beschädigte oder verlorene Gegenstände sind mit den Wiederbeschaffungskosten zu ersetzen.

Der Kunde stellt sicher, dass die gemieteten Gegenstände während der Mietzeit sachgemäß gelagert oder verwendet werden. Bei Verlust durch Diebstahl während der Mietzeit, trägt der Kunde die Kosten der Neubeschaffung sowie ggf. Umsatzausfall.

10. Reklamation der gebuchten Leistungen:

Selbst im bestgeführten Unternehmen kann nicht ausgeschlossen werden, dass an irgendeiner Stelle ein Problem auftaucht. Auch wir schließen uns nicht davon aus. Bei uns arbeiten Menschen mit Emotionen, sie verarbeiten hochwertige Lebensmittel. Auch wenn wir noch so perfekt wie möglich sein wollen, kann es vorkommen, dass etwas schief läuft. Deshalb wird Folgendes geregelt:

10a. Offensichtliche Mängel

- können nur berücksichtigt werden, wenn die Beanstandung unverzüglich nach Erhalt der Lieferung/Leistung bzw. unmittelbar bei der Abholung in der Deichblick Location erfolgt.

10b. Sollte der Kunde selbst feststellen,

- dass Ware oder Leistungen falsch bestellt wurden, ist ein Umtausch leider nicht möglich. Bindend ist ausschließlich der vorliegende Bestell – und Lieferschein.

10c. Sollte trotz aller Sorgfalt ein Mangel auftreten,

- so muss uns das unverzüglich, mitgeteilt werden. Spätestens bei Buffetübergabe an den Kunden.

10d. Wir weisen besonders darauf hin,

- dass unsere Speisen nach allen hygienischen Vorschriften produziert und gelagert werden. Nach der Übergabe des von uns zubereiteten Buffets an den Kunden, übernehmen wir keinerlei Haftung für die weitere sachgerechte Handhabung der Speisen. Ausgeschlossen ist besonders der hygienische Zustand von selbst hinzugefügten Speisen, welche nicht von uns produziert und geliefert worden sind.

10e. Menge zu gering

- Unsere Buffetts und Speisen sind grundsätzlich mit detaillierten Mengen Angaben hinterlegt. Der Gast selbst bestimmt die Menge seines Speisen Angebotes. Unsere Empfehlung für ein

Seite 5 von 6

kalt warmes Buffett mit Vorspeisen, Hauptgerichten, Beilagen, Desserts etc. beläuft sich auf 800 – 900 Gramm pro Person.

- Für die individuelle Mengenplanung der einzelnen Bestellungen übernehmen wir keine Garantie oder Haftung. Unsere Buffetts werden mit den angebotenen Mengen produziert und geliefert.

11. Stornierung / Rücktritt / Schadensersatz

11.a Geschlossene und verbindliche Vereinbarungen

mit einem unserer Unternehmen (wie zu Beginn aufgeführt), sind nur aus wichtigem Grund kündbar. Wird ein Vertrag vom Kunden storniert, sind wir berechtigt, folgende Stornierungskosten zu berechnen:

- ab Vertragsabschluss bis 21 Tage vor der Veranstaltung: 30% der voraussichtlichen Vertragssumme. Diese orientiert sich an der individuellen Angebotserstellung oder am günstigsten buchbaren Buffett aus unserem jeweiligen Online Sortiment, soweit es sich um eine Buffett Bestellung handelt.
- ab: 20 Tage bis 11 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Vertragssumme
- bis: 10 Tage bis 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn 60 % der Vertragssumme
- ab dem 5. Tage vor Veranstaltungsbeginn 80 % der Vertragssumme

Grundsätzlich gelten besondere Lebenslagen als Ausnahmen. Dazu gehören Todesfälle in der engsten Familie oder unvorhersehbare Ereignisse die eine Feierlichkeit unmöglich machen. An dieser Stelle empfehlen **wir ein persönliches Gespräch mit uns**, in welchem man eine gemeinsame Lösung findet.

Storniert ein Gast eine verbindliche Reservierung auf welche eine Anzahlung geleistet worden ist ohne Angaben von Gründen, wird diese Anzahlung nicht erstattet. Begründung: Während der Zeit der Reservierung haben wir den „Platz an unserem Herd“ für Sie freigehalten und anderen Gästen abgesagt.

11.b Auch wir können aus gesundheitlichen Gründen ausfallen!

- Ist der Auftragnehmer, hier das Deichblick Team mit seinem gesamten Angebot auf unseren verschiedenen Plattformen, aus gesundheitlichen Gründen nicht in der Lage, den bestehenden Auftrag auszuführen, so verpflichtet er sich, den Gastgeber/Auftraggeber schnellstmöglich in Kenntnis zu setzen. In diesem Falle, werden alle bis dahin geleistete Zahlungen des Auftraggebers erstattet. Schadensersatzansprüche schließen wir in diesem Falle grundsätzlich aus.

11c. Lieferausfall durch Auftragnehmer

- Was nicht passieren sollte – dass der „Deichblick“ nicht liefert, weil ein Termin vergessen worden ist. Um einen solchen Fall zu vermeiden, übernehmen wir ausschließlich die Verantwortung für die terminliche Sicherheit, wenn wir Ihre Bestellung über unsere Online Formulare erhalten haben und wir diese nach Übernahme in unser System, schriftlich per Mail an Sie bestätigt haben sowie Ihre Anzahlung bei uns fristgemäß verbucht worden ist.

12. Zahlung der gebuchten Leistungen

Bei Lieferungen oder Abholung von Speisen:

12a. Barzahlung bis 500 Euro bei Abholung oder Lieferung

12b. Überweisungen sind ausschließlich als Vorkasse,

- bis 1 Woche vor der Lieferung möglich. Ist aufgrund der Banklaufzeiten eine Gutschrift beim Dienstleister nicht verbucht, bedarf es dem Nachweis der erfolgreichen Überweisung durch einen entsprechenden Ausdruck bzw. digitalen Nachweis.

12d. Einer einseitigen Willenserklärung

- mit besonderen Zahlungswünschen von Kunden kann leider nicht entsprochen werden.

12e. Bei Zahlungsverzug behält

- sich der Auftragnehmer vor, die Produktion erst nach Zahlungseingang zu beginnen. Dies kann dazu führen, dass wir die gewünschten Speisen nicht pünktlich zum Termin fertig stellen können, somit behalten wir uns vor, von solchen Aufträgen grundsätzlich vollständig zurückzutreten.

13. Deichblick Location

13 a. Die Location „Deichblick“ mit Showküche

- ist individuell für Ihre Feierlichkeit buchbar. Hier erhalten Sie die das Lokal mit allen Leistungen eines Restaurants zur privaten Nutzung. Das dafür zu Grunde liegende Nutzungskonzept ist Online auf www.zumdeichblick.de einzusehen. Das Hausrecht bleibt auch während der Nutzung durch den Gast, ausschließlich beim Inhaber und Geschäftsführer Falko Richter. Der mit zum Objekt gehörende Parkplatz ist privates Gelände, welches von Gästen genutzt werden kann. Eine Aufsichtspflicht / Versicherung für Schäden an Fahrzeugen auf dem Gelände schließt der Inhaber aus.

13 b. Die Buchung einer Veranstaltung in der Deichblick Location

- erfolgt zum angebotenen Preis, in der von Ihnen gebuchten Zeit. Der Auftraggeber/Gastgeber haftet für sämtliche Schäden, welche durch Ihn selbst oder seine Gäste am – oder im Objekt entstehen. Dies gilt ebenfalls für den eingezäunten Bereich des geschlossenen Parkplatzes, welcher während der Veranstaltung für die Gäste zur Nutzung bereitgestellt wird. Beschädigungen an der Zaunanlage, insbesondere des elektrischen Tores, werden mit den anfallenden Reparaturkosten dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

14. Eigentumsvorbehalt

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsziele, behalten wir uns als Dienstleister vor, die Leistung nicht zu erbringen.

15. Haftung

Unsere Haftung ist beschränkt auf den Warenwert.

16. Sonstiges

a. Musiker- und Künstlergagen sind direkt vom Kunden zu bezahlen. Auch GEMA-Gebühren sind vom Kunden direkt zu übernehmen.

b. Für die Auftragsabwicklung werden die erforderlichen persönlichen Daten des Kunden gespeichert, der Kunde erklärt hierzu ausdrücklich sein Einverständnis. Es ist eine Selbstverständlichkeit, dass wir die Daten vertraulich behandeln.

c. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass er die erforderlichen Genehmigungen für die Veranstaltung rechtzeitig einholt.

d. Die Verkehrssicherungspflicht für die Veranstaltung liegt beim Kunden, der Kunde stellt den Dienstleister, vertreten durch den Geschäftsführer und Inhaber Falko Richter, insofern von Ansprüchen Dritter auf erstes Anfordern frei.

17. Gerichtsstand und Erfüllungsort

a. Für das Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht.

b. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, der Unternehmensstandort Landkreis Wittenberg